

## Deutsche Internationale Schule Den Haag (DISDH)

sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

### ICT- Coordinator und Support (m/w/d) (min. 0,75 fte)

Die Deutsche Internationale Schule Den Haag (DISDH) ist die älteste internationale Schule in den Niederlanden und als anerkannte Auslandsschule in privater Trägerschaft des Deutschen Schulvereins Den Haag. Derzeit besuchen rund 400 Kinder im Alter von 3 bis 18 Jahren und ca. 70 Mitarbeiter unsere Schule.

#### Ihre Aufgaben umfassen u.a.

- Kontaktperson für die Schulgemeinschaft für alle Fragen zur IT. Auswertung, Kategorisierung und Priorisierung von Fehlermeldungen/Anfragen, Erstellung von "Trouble-Tickets", Beantwortung von Anwenderfragen (User-/First-Level-Support).
- Analysieren, Erarbeiten von Problemlösungen und, wenn möglich, Behebung der hard- bzw. software-orientierten Problem-/Fehlersituationen per Telefon, Fernwartungstool oder vor Ort (Second-Level-Support).
- Überwachung, Planung und Management von Lizenzen, Verträgen und Neuanschaffungen.
- Ermittlung der Anforderungen aus schulischen, verwaltungs- und finanztechnischen Erfordernissen sowie Erstellung von Spezifikationen an die IT-Struktur.
- Kontinuierliche Analyse, Dokumentation und proaktives Monitoring als Bestandteil des Risiko-Managements zur langfristigen Steuerung der ICT-Infrastruktur.
- Vorbereitung des ICT-Budgets (Kosten, Investitionen) im Rahmen der Jahresplanung sowie Überwachung der Kosten im monatlichen Reporting.
- Koordinierung und Verwaltung der Aktivitäten unserer externen Partner.
- Schulungen und Unterstützung bei der Einführung neuer Anwendungssoftware.

#### Ihr Profil

Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung, möglichst als IT-Spezialist. Beherrschung der Apple- (macOS & iOS) und Windows-Betriebssysteme: Sie sollten sowohl mit Apple- als auch mit Windows-Umgebungen vertraut sein und Fehler beheben können, einschließlich relevanter Software, Einstellungen und Systemnavigation.

Sie verfügen über Kenntnisse in den Bereichen Serverbetriebssysteme, Server-Virtualisierung, Client-Virtualisierung, Client-Management, Netzwerk- und Sicherheitskomponenten. Sie sind serviceorientiert und arbeiten strukturiert. Sie sind proaktiv und engagiert, zuverlässig, übernehmen Eigenverantwortung und sind belastbar. Für die Arbeit an einer Schule ist zudem die Freude im Umgang mit Kindern und Jugendlichen sowie mit einem pädagogischen Team unverzichtbar. Sie sprechen Englisch und Niederländisch, Deutschkenntnisse sind von Vorteil.

Wenn Sie sich in den Aufgaben und im beschriebenen Profil wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem kulturell vielfältigen Umfeld. Bitte richten Sie Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen bis spätestens 24. November an [application@disdh.nl](mailto:application@disdh.nl).